

부록

윤리적 의사결정 준수지침

1. 윤리적 의사결정 3대 원칙

오리온인은 업무 수행 시

아래의 윤리적 의사결정 3대 원칙에 따라 판단하고 행동하여야 합니다.

- 1) 합법성 : 관련 법규와 사내 규정을 준수한 의사결정입니까?
- 2) 투명성 : 다른 사람에게 공개하여도 양심에 거리낌이 없습니까?
- 3) 합리성 : 타당한 근거에 기반하며 회사의 이익을 우선시하는 의사결정입니까?

2. 윤리적 딜레마 상황별 판단기준

1) 공정한 업무 수행

① 금품/선물

- 이해관계자 및 임직원 상호간에 금품 및 선물을 주고 받거나 요구 또는 약속해서는 안됩니다.

※ 단, 하기에 해당하는 경우에는 예외로 함.

- 불특정 다수에게 배포되는 통상적 수준의 홍보·행사용 기념품
- 원활한 업무를 위해 외부 이해관계자에게 제공하는 통상적 수준의 선물
- 부서장이 소속직원에게 제공하는 위로·격려·포상 목적의 통상적 수준의 선물
- 회사의 승인을 받아 진행한 외부강의 등의 대가로 수수한 금전적 보상

- 이해관계자가 금품 및 선물을 제공할 경우

이유를 불문하고 정중히 거절해야 하며, 부득이 수수한 경우에는 자진신고제도(금품 및 선물 수수 신고서)를 통하여 처리해야 합니다.

※ 단, 외부강의 등의 대가로 수수한 금전적 보상은 본인의 자율 의사에 따라 자진신고제도(외부강의료 기부 신고서)를 통한 기부 처리가 가능함.

② 향응/접대

- 이해관계자와 과도한 향응 및 접대를 주고 받거나 요구 또는 약속해서는 안됩니다.

※ 단, 원활한 업무를 위한 식사 등 통상적 수준의 접대는 예외로 함.

③ 편의 제공

- 이해관계자에게 교통, 숙박, 관광안내 및 행사지원 등 편의 제공을

요구하거나 받아서는 안되며, 제의를 받은 경우에는 정중히 거절하여야 합니다.

※ 단, 이해관계자가 주관하는 공식적인 행사에서 모든 참가자에게 통상적인 범위에서 일률적으로 제공되는 편의는 예외로 함.

④ 경조금

- 본인 및 동료 임직원의 경조사를 외부 이해관계자에게 알려서는 안되며, 경조금을 받아서도 안됩니다.

※ 가족, 친인척을 통한 경조사 고지 및 경조금 수수는 본인의 행위로 간주함.

- 임직원 상호간 경조금은 사회통념상 인정되는 수준에서 주고 받을 수 있습니다.

⑤ 금전거래

- 이해관계자 및 임직원 상호간에 금전의 대차, 대출보증, 자산의 임차 등 개인적인 금전거래를 해서는 안되며, 공동투자 등 기타 거래행위 또한 금지됩니다.

⑥ 이해상충

- 업무 수행 시 회사의 이익을 최우선으로 생각하고 행동하여야 하며, 지인으로부터 청탁 또는 추천을 받은 경우에는 자진신고제도(지인거래신고서)에 따라 처리하여야 합니다.

2) 명확한 공사구분

① 회사 자산 보호

- 회사의 모든 자산은 업무 외에 사적인 목적으로 사용해서는 안되며, 분실, 오용 및 도난 등의 위험으로부터 안전하게 보호해야 합니다.

② 예산/경비 사용

- 예산은 업무 목적과 관련 규정에 따라 집행하고 처리하여야 하며, 경비는 회사의 경쟁력 강화를 위해 투명하고 효율적으로 사용해야 합니다.

3) 내부정보 보호

① 정보 보호

- 회사의 주요 경영정보, 영업비밀, 고객정보 등 업무상 취득한 내부정보는 회사의 공식적인 승인 없이 외부에 유출해서는 안되며, 사적인 이익을 위해 이용해서도 안됩니다.

② 정보 관리

- 회사의 정보는 회사 소유의 자산을 통해 보관하고 관리하여야 하며, 폐기 시에는 회사의 규정과 절차에 따라야 합니다.

4) 올바른 업무 지시/보고

① 업무 지시

- 업무를 수행함에 있어 관련 법규 또는 회사의 규정에 위배되는 지시를 하거나, 직책/직급을 이용하여 사적인 일을 지시해서는 안됩니다.
- 부당한 지시를 받았을 경우, 회사의 방침과 맞지 않음을 설명하고 거부 의사를 밝혀야 합니다. 그럼에도 불구하고 계속될 경우에는 차상급자에게 보고하거나 CSR팀에 상담 후 처리하여야 합니다.

② 업무 보고

- 업무와 관련된 모든 사항은 적시에 정확하게 보고함으로써 내/외부 이해관계자의 의사결정 및 판단을 지원하도록 합니다.
- 사건/사고의 경우 발생 즉시 부서장 및 유관부서에 보고하여야 하며, 어떠한 경우에도 사실을 은폐, 왜곡, 지연시켜서는 안됩니다.

3. 이해관계자별 실천지침 가이드

1) 임직원 중시 및 보호

① 임직원 존중

- 우리는 모든 임직원을 소중하게 생각하며, 상호 신뢰하고 존중하는 문화를 만들어갑니다.

② 성장기회 제공

- 우리는 임직원의 성장을 위해 체계적이고 다양한 교육 및 역량개발 기회를 제공하며, 임직원이 자신의 능력을 최대한 발휘할 수 있는 근무환경을 조성하기 위해 최선을 다합니다.

③ 공정한 대우

- 우리는 모든 임직원을 국적, 인종, 성별, 연령, 학력, 출신지역, 장애 등에 관계없이 공정하게 대우하며, 개개인의 능력과 자질, 성과에 따라 공정하게 평가하고 합리적으로 보상합니다.

④ 임직원 소통

- 우리는 임직원이 주인의식을 바탕으로 업무에 임할 수 있도록 회사의 정책 및 변화사항을 적시에 공유하며, 임직원의 의견을 수렴하고 반영하기 위해 적극적으로 소통합니다.

2) 고객가치 창출

① 고객만족 추구

- 우리는 세계 최고 수준의 식품안전과 품질을 위해 끊임없이 노력하며, 차별화된 맛과 합리적인 가격을 통해 고객에게 최고의 가치를 제공합니다.

② 고객 존중

- 우리는 고객의 의견을 존중하며, 고객의 정당한 요구와 합리적인 제안을 적극적으로 수용하고 신속하게 대응합니다.

③ 고객정보 보호

- 우리는 고객의 정보를 소중하게 관리하고 보호하며, 고객이 알아야 하거나 고객에게 마땅히 알려야 할 정보는 정직하게 공개합니다.

3) 사업 파트너 동반성장

① 공정거래

- 우리는 사업 파트너 선정 및 거래에 있어 회사의 기준과 절차에 따라 공정하고 투명하게 진행합니다.

② 상생협력

- 우리는 사업 파트너와 상생협력하며, 사업 파트너가 경쟁력을 갖춰 성장할 수 있도록 적극 지원함으로써 상호이익을 추구합니다.

③ 사업 파트너 존중

- 우리는 사업 파트너를 존중하는 마음가짐과 태도로 업무에 임하며, 거래과정에서 사업 파트너의 의견을 충분히 수렴하고 상호간 업무 약속을 준수합니다.

4) 주주가치 제고

① 경영정보 공개

- 우리는 회사의 주요 경영정보를 관련 법규에 따라, 적시에 성실하게 공개함으로써 주주에 대한 신뢰를 향상시켜 나갑니다.

② 투명경영

- 우리는 투명하고 효율적인 경영활동과 전체 주주의 이익을 고려한 합리적인 의사결정으로 주주에 대한 책임을 다합니다.

③ 주주이익 증대

- 우리는 적극적인 신제품 개발과 신성장동력 발굴을 통하여 기업가치를 극대화함으로써 주주의 이익을 증대합니다.

5) 사회 및 환경에 대한 책임

① 법규준수

- 우리는 경영활동에 있어 기업이 지켜야 할 모든 국내외 법규를 준수하며, 이를 위한 사전예방활동을 철저히 합니다.

② 고용창출

- 우리는 회사의 성장과 발전에 기반한 안정적인 고용창출과 유지를 통하여 국가 및 사회 발전에 기여합니다.

③ 사회공헌

- 우리는 회사가 보유한 역량과 자원을 활용하여, 지속적인 사회공헌활동을 추진함으로써 정(情) 나눔의 가치를 실현합니다.

④ 친환경 경영

- 우리는 제품의 개발, 생산, 유통, 판매, 폐기에 이르는 전 과정에 있어 환경을 보호하고 자원을 절약하기 위해 노력합니다.

4. 윤리규범 및 실천지침 준수

1) 오리온인의 책임

- 오리온의 모든 임직원은 업무를 수행함에 있어 윤리규범 및 실천지침을 이해하고 준수함으로써, 회사가 지향하는 윤리경영을 실천해야 합니다.
- 부서장은 소속 직원이 윤리규범 및 실천지침을 이해하고 준수할 수 있도록 지원하고 관리할 책임이 있으며, 윤리경영 실천에 솔선수범해야 합니다.

2) 상담 및 신고 의무

- 업무 수행 시 봉착하는 윤리적 딜레마 상황에서 의사결정의 어려움이 있을 경우에는 자의적 판단을 지양하고, 부서장 또는 CSR팀에 문의하여 도움을 받아 해결해야 합니다.
- 모든 임직원은 사내 비윤리 행위를 목격하거나 잠재적 비윤리 행위를 인지할 경우, 회사의 공식적인 채널(내부신고제도 또는 CSR팀)을 통하여 정직하고 신속하게 알려야 할 의무가 있으며, 회사는 신고자에게 이로 인한 불이익이 없도록 보호할 의무가 있습니다.

※ 상담 및 신고 채널

- CSR팀 : 대표메일 orioncsr@orionworld.com
- 내부신고제도 : 익명신고시스템 <https://www.kbei.org/orion>